

حصار

معهد البحوث
والدراسات الإستشارية
جامعة أم القرى

2 0 1 9





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

إنّ التّعليم يحدّق تطلّعات أمّتنا، والسّبب هم
أمل الأُمّة وعدّة المستقبل.



ولي العهد
صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

هدفنا أن يحصل كل سعودي على التعليم الجيد
والفرص المهنية المتنوعة.



مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة
صاحب السمو الملكي الأمير
خالد الفيصل بن عبد العزيز آل سعود

مهمتنا تجويد التعليم والعناية بمخرجاته :
لمواكبة النهضة التعليمية العالمية القادمة .



نائب أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبد العزيز آل سعود

تنهج المملكة العربية السعودية نهجها وفقاً لشرع الله عز وجل وسنة نبيه المصطفى صلوات الله وسلامه عليه. ونحن نخدم الوطن وقيادته والمواطنين من منطلق احتياجات الرؤية الوطنية 2030، ونعمل على جودة عالية لتسهيل الخدمات والتطوير المهني والمعماري في مكة المكرمة بما يعكس احتياجات المجتمع بما يحقق مؤشرات واضحة تعكس النمو والانجاز.



وزير التّعليم
معالي الدّكتور
حمد بن محمد آل الشيخ

هدفنا أن يصبح التّعليم مهنة المستقبل
وأساس التّغيير للأفضل .



رئيس جامعة أمّ القرى معالي الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل

تحرص جامعة أمّ القرى علي تقديم الخدمات الاستشارية للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية بما يحقق النمو المعرفي والاقتصادي والاجتماعي والاستثماري للمملكة العربية السعودية وفقاً لأهدافها ومؤشراتها الموضوعية في ضوء الرؤية الوطنية 2030، ومن هنا تسخر الجامعة كافة إمكانياتها لتحقيق الاستفادة القصوى في مجال الاستشارات المختلفة.



سعادة الدكتور

أيمن بن خالد جوهري

مساعد وكيل الجامعة للابتكار وريادة الأعمال
ديسمبر 2019 – الان



سعادة الدكتور

عبدالوهاب بن عبدالله الرسيني

المشرف على وكالة الجامعة للابتكار وريادة الأعمال
ديسمبر 2019 – الان



سعادة الدكتور

هانني بن عثمان غازي

وكيل الجامعة للابتكار وريادة الأعمال
نوفمبر 2018 – نوفمبر 2019

إن تطوير الخدمات الاستشارية يقوم على أسس استراتيجية مقننة ومؤشرات عمل واضحة ومستهدفات طموحة، لذلك نسعى في معهد البحوث والدراسات الاستشارية إلى تقديم أجود أنواع الخدمة الاستشارية للقطاعات المختلفة و نحرص على أن تنال رضا المستفيد وتعرز ثقة في جامعة أم القرى.



عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية سعادة الدكتور عليّ بن محمّد الشّاعريّ

يسخر معهد البحوث والدراسات الاستشارية في جامعة أم القرى كافة خدماته على النحو الذي يعزز مفهوم الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة ، وذلك من خلال استثمار رأس المال البشري والامكانيات المعرفية المتاحة ، وتقديمها في صورة خدمات استشارية وتعليمية ومهنية تواكب احتياجات الأفراد و القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية.



د. عبدالرحمن مجرشي

وكيل المعهد لتطوير وتنفيذ الأعمال

مايو 2018 - الان



د. نورة صالح فاروقي

وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
- شطر الطالبات

يوليو 2018 - الان



د. يوسف العتيبي

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية

مايو 2018 - الان

تعمل وكالات معهد البحوث والدراسات الاستشارية في جامعة أم القرى ضمن نطاقات متكاملة لتحقيق الاستفادة القصوى من الخدمات المقدمة للأفراد والمجتمع بقطاعاته واحتياجاته المختلفة، كما تحرص على تجويد الخدمات وتطويرها الأمر الذي يحقق رضا العملاء الداخليين والخارجيين، ويضمن النمو الفعلي للمؤسسات وفقاً للمستهدفات الموضوعية لمواكبة تطلعات وغايات جامعتنا الغالية.



د. فيصل أسره

وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
للدراسات الاستشارية
ديسمبر 2019 - الان



د. رأفت مدني

وكيل المعهد للتطوير المهني
نوفمبر 2019 - الان

الفقرس

صفحة	المحتوى	٣
16	رؤية المعهد	1
16	رسالة المعهد	2
16	قيم المعهد	3
17	الأهداف الاستراتيجية	4
18	هيكل الخدمات الاستشارية	5
20	مؤشرات الإنجاز العام للمعهد	6
22	أولاً : خدمات التطوير المهني	7
28	ثانياً : الخدمات الاستشارية	8
42	ثالثاً : المسؤولية الاجتماعية	9
46	الشراكات الاستراتيجية	10
50	الملف الإعلامي	11
54	ملخص إنجازات المعهد في أحد عشر عامًا	12
55	مستهدفات المعهد 2020	13
56	معرض الصور	14



رؤية المعهد

أن يكون المعهد مؤسسة ريادية تُعنى بإنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات ؛ لتحقيق أهداف التّمنية المستدامة في المملكة .



رسالة المعهد :

النّهوض ببرامج التّحوّل لجامعة أمّ القرى ؛ لتكون جامعة ريادية من الطّراز العالميّ .



قيم المعهد :

١. العمل الجماعيّ بروح الفريق الواحد .
٢. الشّفافية والعدالة الإداريّة والأمانة الماليّة والعلميّة .
٣. الالتزام بمساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم .
٤. تحمّل مسؤوليّة الأعمال ، وتعزيز التّفوّق .
٥. قبول الحلول والمنهجيات المتعدّدة ، ورعاية الأفكار الإبداعيّة ؛ للحصول على أفضل النتائج .
٦. إنجاز العقود طبقًا لمعايير الدّقة العلميّة والاحترافيّة والجدارة ؛ لضمان الجودة .
٧. تسخير الطّاقة ؛ لخدمة المجتمع والعملاء .

الأهداف الاستراتيجية :



١. **تعزيز دور جامعة أمم القرى** في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030، في بناء اقتصاد مزدهر، ومجتمع معرفي متطور، وقادر على الاطلاع بمهّماته والمنافسة العالمية.



٢. **قيادة وإدارة** مبادرات، وأنشطة إنتاج، ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات، والمساهمة في برامج التّحوّل الرّياضيّ لجامعة أمم القرى من أجل بناء وتطوير جامعة ريادة من الطّراز العالميّ.



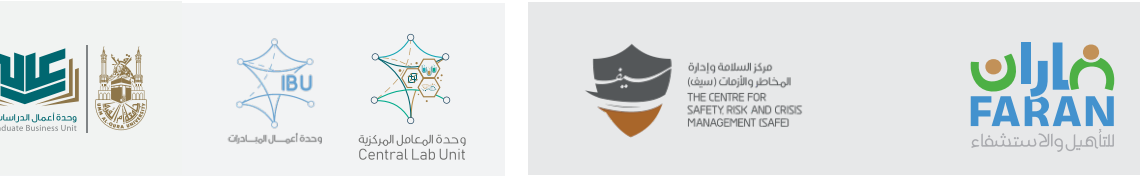
٣. **تكوين وتطوير** مراكز ووحدات متخصصة بالشّراكة مع كليات وأقسام ومعاهد الجامعة؛ لتشكّل مرجعية وطنية ذات سمعة عالمية، وتعزّز دور جامعة أمم القرى في المهمة الثالثة للجامعات السعودية.



٤. **تطوير وتقديم** الدّراسات والخدمات الاستشارية، والمساهمة في جهود البحث والتّطوير الهادف للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وبناء وتطوير منظومة متكاملة في الجامعة للتّعليم والتّدريب المهنيّ للقطاع العامّ والخاصّ والمجتمع.



هيكل الخدمات الاستشارية



المراكز الاستشارية

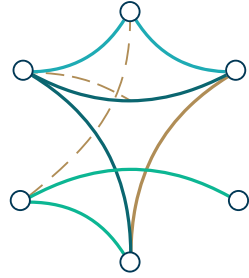


المس

مكاتب الخبرة



- إجمالي عدد الوحدات الاستشارية : 10



واحة أم القرى للاستشارات Umm Al-Qura Oasis for Consultancy



الوحدات الاستشارية

المدرّبين



مستشارين

- إجمالي عدد المراكز الاستشارية : 2

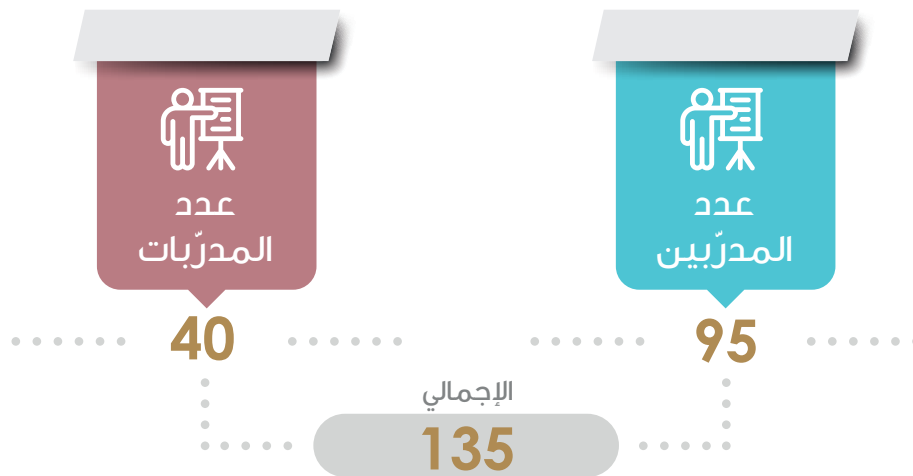
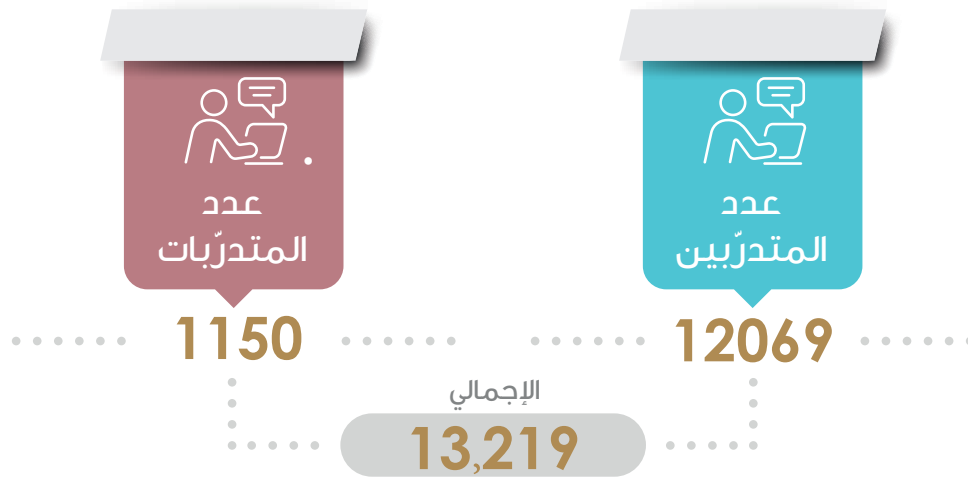
مؤشرات الإنجاز العام للمعهد

يقدم هذا التقرير مجموعة من مؤشرات الإنجاز العام : حيث تتبع تلك المؤشرات نوع الخدمات التي قدّمها معهد البحوث والدراسات الاستشارية خلال عام 2019م . وتنقسم تلك المؤشرات إلى مؤشرات خدمات التطوير المهني، ومؤشرات الخدمات الاستشارية ، بالإضافة إلى مؤشرات المسؤولية الاجتماعية.

خدمات التطوير المهني



يُعنى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بتقديم خدمات تدريبية وتطويرية متخصصة ؛ وذلك من خلال تلمس الاحتياجات التدريبية المهنية للكوادر البشرية في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية وفقاً للنطاق المهني المطلوب تطويره، ومن ثم تصميم وتنفيذ برامج التأهيل والتطوير المناسبة التي تدعم النمو المهني ؛ وفقاً لتلك الاحتياجات . ويعمل المعهد على تقديمها بصورة تدريبية متخصصة واحترافية، وذلك على أيدي خبرات أكاديمية موثوقة . وفيما يلي أهم مؤشرات خدمات التطوير المهني عام 2019 م :



عدد الدورات
التدريبية للإناث

80

عدد الدورات
التدريبية للذكور

465

الإجمالي

545

عدد الساعات
التدريبية
المقدمة للإناث

588

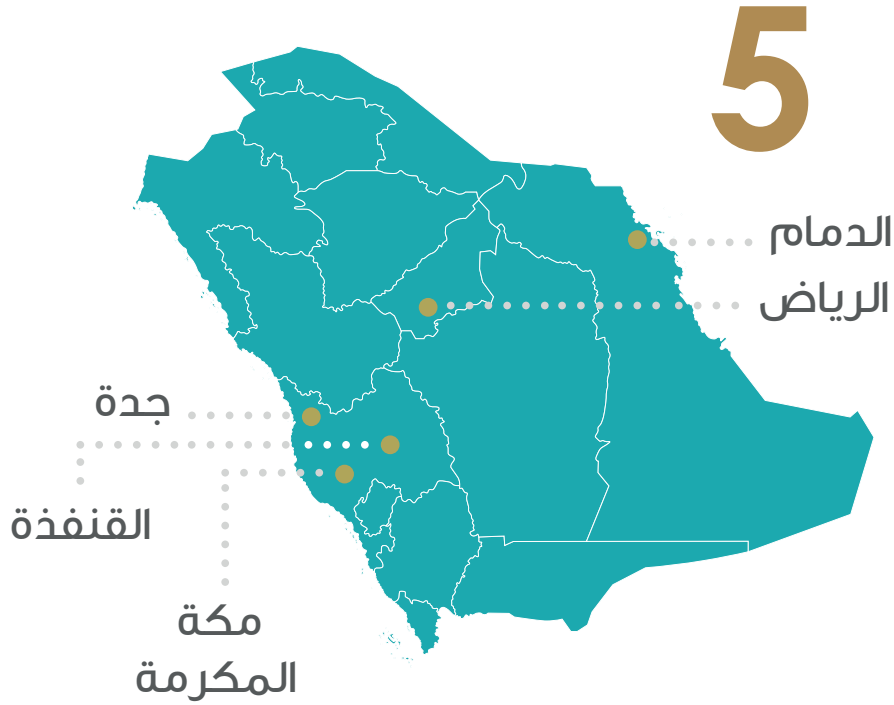
عدد الساعات
التدريبية
المقدمة للذكور

3366

الإجمالي

3954

إجمالي عدد المدن المقدم فيها التدريب :



إجمالي عدد المدربين
الذين تم تأهيلهم
في برنامج TOT

48

إجمالي نسبة
الرّضا العام عن خدمات
التّطوير المهنيّ

94.2%

إجمالي عدد برامج التطوير المهنيّ :

12

- برنامج مستثمر
- برنامج لغات عالمية
- برنامج اعداد اخصائي التّخاطب
- برنامج مهارات إعلامية
- برنامج فنّ الجرافيك
- برنامج الطفولة المبكرة
- برنامج ناوان
- برنامج مهارات
- برنامج التّميّز الإعلامي
- برنامج ريادة وابتكار
- برنامج التّأسيس الإداري
- برنامج محاور

إجمالي عدد العقود المبرمة للتطوير المهنيّ :

7

- ناوان
- دبلوم إدارة المطاعم
- مستشفى قوى الأمن بالخمّام
- وحدة التطوير الإداري
- هيئة الإفتاء
- امانة العاصمة المقدّسة
- تدريب موظفي القطار

إجمالي عدد الدبلومات المهنيّة :

- دبلوم إدارة المطاعم بالتعاون مع كليّة إدارة الاعمال
- الدّبلوم التّنفيذيّ في إدارة الابتكار بالتعاون مع معهد الابداع وريادة الاعمال

2

الخدمات الاستشارية



يقدم معهد البحوث والدراسات الاستشارية مجموعة من الخدمات الاستشارية المختلفة للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية ؛ وذلك من خلال استثمار الكوادر البشرية المتخصصة في جامعة أم القرى باعتبارهم مستشارين وخبراء . كذلك استثمار خدمات مكاتب الخبرة ؛ لتقديم الدراسات الاستشارية ، وتنفيذ العقود المهنية المتخصصة. كما تشمل خدمات المراكز والوحدات الاستشارية .

إدارة مكاتب الخبرة :

تعدّ مكاتب الخبرة إحدى ممكّنات معهد البحوث والدراسات الاستشارية في تقديم الخدمات الاستشارية للمجتمع والأفراد التي تتيح الاستفادة من تخصصات علمية معيّنة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أمّ القرى ، كما تسهّل التعاقدات مع القطاعات المختلفة ؛ من خلال تقديم الخدمات الاستثمارية ، وتصميم الدراسات الاستشارية ، وتنفيذ المشاريع والبرامج المتخصصة ، مع الحفاظ على المعايير المهنية ومظلة هوية الجامعة الرسمية . وأبرز إحصائيات إدارة مكاتب الخبرة لعام 2019 تأتي على النحو التالي :

إجمالي نسبة رضا رؤساء مكاتب الخبرة

إجمالي عدد التخصصات العامة لمكاتب الخبرة :

8

94.85%

إجمالي عدد مكاتب الخبرة

270

تخصّص العلوم التطبيقية

تخصّص العلوم الإدارية والمالية .

تخصّص الحاسب
والتّكنولوجيا

تخصّص الإبداع
والابتكار .

تخصّص العلوم الصّحيّة

تخصّص العلوم الشّرعيّة
والقانونيّة

تخصّص العلوم الإنسانيّة
والتّربويّة

تخصّص العلوم الهندسيّة

إجمالي العقود
المنفذة من
مكاتب الخبرة :

..... 20

إجمالي عدد الدراسات الاستشارية : 25

الجهات المستفيدة :



تأهيل الموارد
Qualifying HR



جمعية ابر الخيرية
بمحافظة العارضة بجازان

ابن المبارك

مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني لخدمة المجتمع



جامعة جدة
University of Jeddah



شركة وادي مكة للتقنية
Wadi Makkah Company For Technology



معهد الملك عبد الله للبحوث والدراسات الاستشارية
King Abdullah Institute For Research & Consulting Studies
جامعة الملك سعود



إعادة المعمار للاستشارات الهندسية
تخطيط | إشراف | تصميم



مؤسسة الطاقة والتعهدات للصناعة
Power & Industrial Contracting Est.

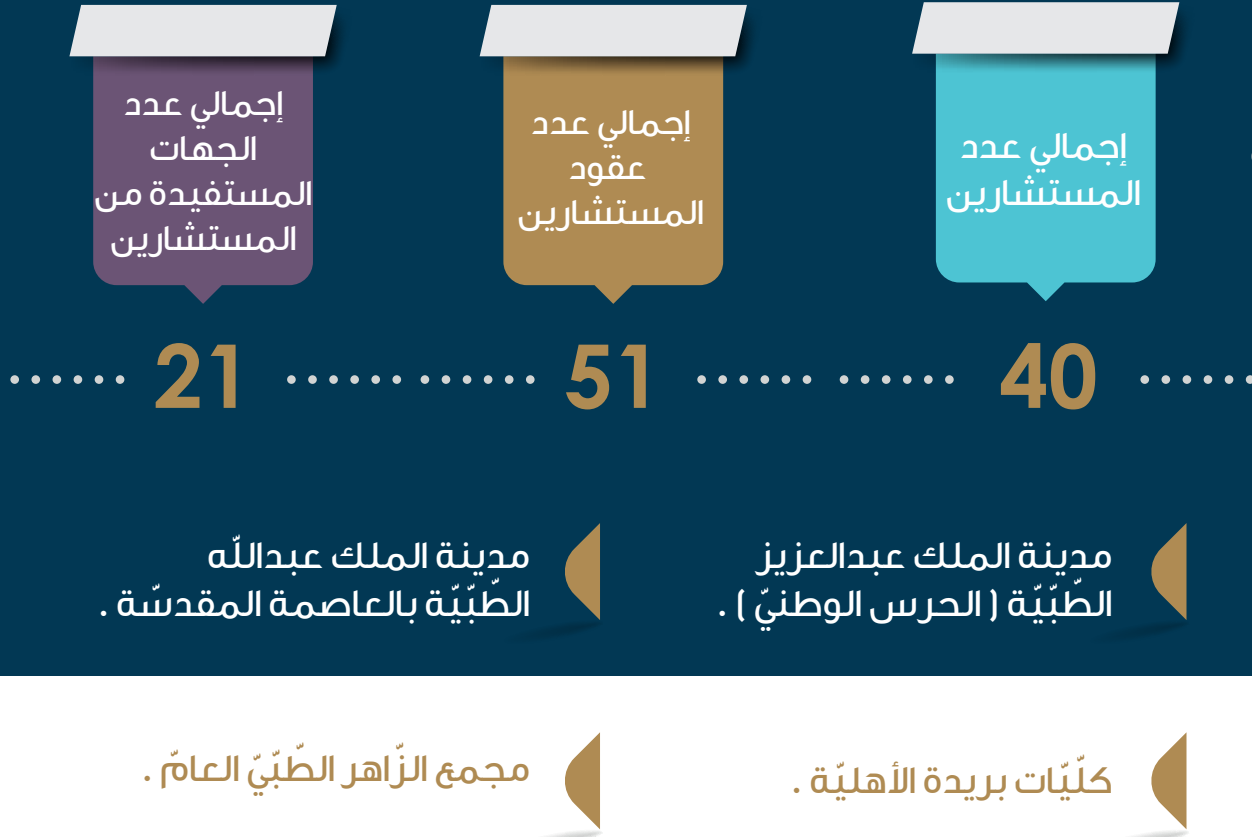
شركة اليمامة



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

وحدة خدمات المستشارين:

انطلاقاً من رغبة القطاعات المختلفة الكامنة في الاستفادة من الكوادر البشرية بجامعة أمّ القرى، فإنّ المعهد يقدّم خدمات المستشارين من خلال إتاحة نطاق الاستشارات المتفرّغة وغير المتفرّغة للنُّخبة من الكفاءات الأكاديميّة المتخصّصة في كليات الجامعة، التي تخدم نطاق الاحتياج لدى تلك الجهات التي تطلب الاستفادة من خبراتهم. وفيما يلي أبرز إحصائيات وحدة المستشارين عام 2019:



مجمع الملك فيصل
بالتائف .

جامعة عفت بجدة .

مكتب دار الرحمة
للاستشارات الهندسية .

مستشفى الدكتور بخش
بجدة .

المؤسسة الأهلية
لمطوحي حجاج الدول
العربية .

مجمع كفاءات الطبي
العام .

مؤسسة مطوحي حجاج
تركيا و مسلمي أوروبا
وأمریکا وأستراليا .

كلية الفارابي .

مستشفى قوى الأمن
بمكة المكرمة .

شركة سمامة القابضة .

كلية ابن سينا
للعلوم الطبية .

مجمع أراك الطبي
الرقمي لطب الأسنان .

كلية البترجي الطبية
للعلوم والتكنولوجيا .

مجمع الشرق الطبي العام
الملك فيصل بالتائف .

شركة وادي مكة للتقنية .

مستشفى مركز
مكة الطبي .

شركة المسالك الذهبية للرعاية الطبية (كلينيكير) .

إجمالي عدد الكليات المنتسب إليها المستشارون :



برنامج تأهيل
المستشارين
في مركز
سيف IOSH

21

برنامج تأهيل
المستشارين
CMI

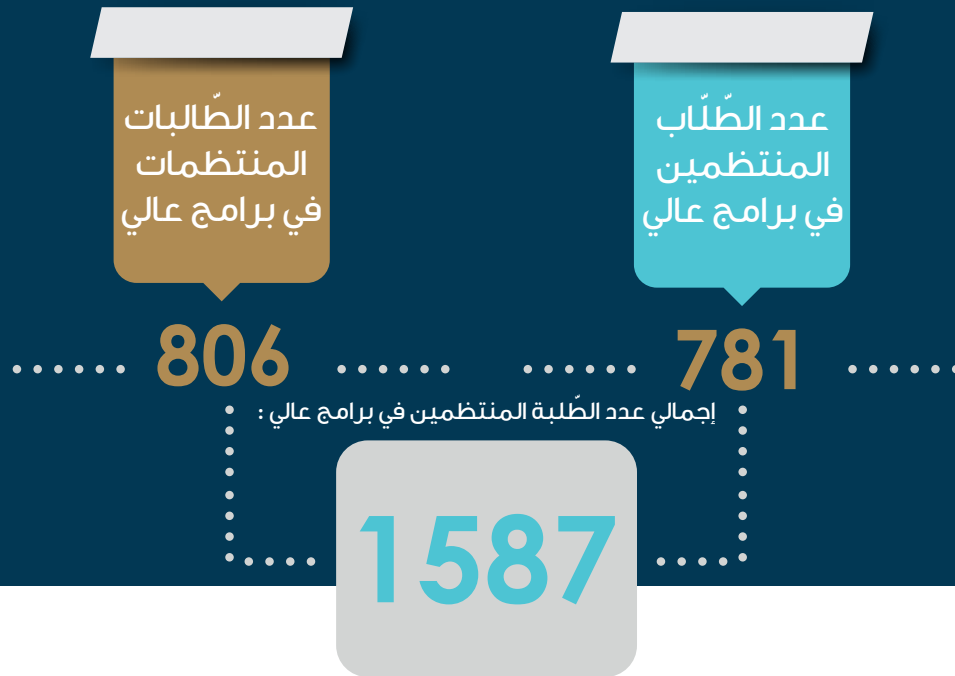
60

إجمالي عدد المستشارين الذين تم تأهيلهم

81

وحدة أعمال الدّراسات العليا (عالي) :

نشأت وحدة أعمال الدّراسات العليا عالي بوصفها وحدة استشارية متخصصة في تقديم البرامج التّعليمية العليا بالتعاون مع عمادة الدّراسات العليا، وتأتي أهمّ إحصائياتها على النحو التالي :



عدد برامج
الدكتوراه

3

عدد برامج
الماجستير

60

عدد برامج
الدبلومات

2

إجمالي عدد البرامج المدفوعة في عالي :

65

3

اجمالي عدد مشاريع
تحسين البيئة الجامعية
في عالي

3

اجمالي عدد الأدلة والقواعد
التنفيذية المستحدثة

13

إجمالي عدد الكليات
المقدمة لبرامج عالي

مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات (سيف) :

يعدّ مركز سيف أحد المراكز الاستشارية المتخصصة في مجال السلامة وإدارة المخاطر والأزمات ، وقد تعدّدت إنجازات المركز لتبرز أهمّ الإحصائيات في 2019 كما يلي :

عدد ورش العمل
المقامة

7

عدد المستشارين
المؤهلين في مجال
السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات

21

عدد البرامج
التدريبية
المقدّمة

2

عدد أعضاء الهيئة
الاستشارية لمركز
سيف

9

عدد البرامج
والدورات المقترحة
للتقديم

14

عدد البرامج
التدريبية
المقترحة

4

عدد المعارض التي
تمّت المشاركة
فيها

4

عدد الملتقيات
المشارك فيها

5

مركز فاران للتأهيل والاستشفاء :

يعدّ مركز فاران أحد المراكز الاستشارية المتخصصة في مجال التأهيل والاستشفاء . وقد تعدّدت إنجازات المركز لتبرز أهمّ الإحصائيات في 2019 كما يلي :

إجمالي عدد
اجتماعات فريق
العمل

9

إجمالي عدد ورش
العمل المقامة
لمناقشة خطط فاران
التنفيذية

2

خدمات المسؤولية الاجتماعية



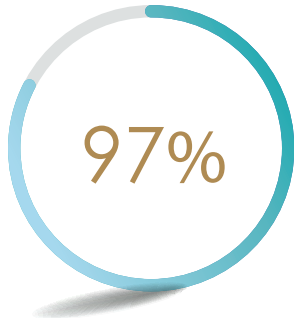
تحقيقًا للمسؤولية الاجتماعية المنشودة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية التي تستهدف أفراد المجتمع ، فقد قدّم المعهد مجموعة من الخدمات الاجتماعية.

حرصًا من معهد البحوث والدراسات الاستشارية على مواكبة الأيام العالمية، فعلت وحدة التعليم الطبي المستمر ملتقى السكري وذلك توافقا مع اليوم العالمي لمرض السكري، مستهدفاً فيه الممارسين الصحيين وطلاب الكليات الطبية وعامة أفراد المجتمع للتوعية بمرض السكري وأخطاره وعلاجه وكيفية الوقاية منه. وأبرز الإحصائيات للملتقى تأتي على النحو التالي:



ملتقى مرض السكري 2019: نظرة شاملة

نسبة رضا
المستفيدين



عدد الساعات
المعتمدة من
هيئة التخصصات
الصحية



عدد
المتحدثين

عدد
المستفيدين



عدد الأركان
التثقيفية



ورشة عمل : مستقبل الاستشارات في ضوء الرؤية الوطنية 2030

حرصًا من معهد البحوث والدراسات الاستشارية على مواكبة العمل الاستشاري العالمي ، من خلال استثمار الطاقات البشرية الاستشارية الموجودة في جامعة أمّ القرى وتوجيهها نحو احتياج سوق العمل وفقًا لرؤية المملكة العربية السعودية 2030؛ لذلك كان من الضروري مناقشة ميادين العمل الاستشاري وإجراءاته من خلال ورش عمل متعاقبة تضم المهتمين والمهتمات بالعمل الاستشاري ، والوقوف على نقاط الضعف والقوة وميادين الفرص والتحديات من خلال تبادل الآراء و إعداد المبادرات ذات العلاقة التي تمكن العمل الاستشاري وتحقق أهدافه .

عدد
المتحدثين

2

24

إجمالي عدد
المبادرات المقترحة

عدد الساعات
المقدمة

5

309

إجمالي عدد المستفيدين من
خدمات المسؤولية الاجتماعية
في المعهد

عدد
المستفيدين

109

70

إجمالي عدد التوصيات
الناتجة

الشراكات

الشُّرَاكَات الاستراتيجيةَّة



أبرز معهد البحوث والدراسات الاستشارية شراكات استراتيجية ، مع العديد من الجهات التابعة للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية ؛ وذلك بهدف تعزيز التعاون الخارجي ، وخدمة المجتمع ، وتقديم الخدمات الاستشارية المختلفة من خلال الكوادر الأكاديمية المتخصصة .
وفيما يلي عرض لأبرز الشراكات عام 2019 :

إجمالي عدد
الاتفاقيات
الداخلية

3

كلية الدراسات القضائية
والأنظمة

كلية العلوم التطبيقية

عمادة البحث العلمي

إجمالي عدد
الاتفاقيات
الخارجية

6



الشركة الوطنية للنقل
نمكو - NEMCO

flynas®
طيران ناس



فقيه

كلية فقيه للعلوم الطبية
Fakeeh College for Medical Sciences



مؤسسة مطوفي حجاج
الدول الأفريقية غير العربية
THE EST OF MUTAWIF FOR PILGRIMS
FROM AFRICA NO ARAB COUNTRIES

RPD Innovations
شركة تطوير المنتجات البحثية
Research Products Development Company

الإعلامي

الملف الإعلامي



يهتمّ معهد البحوث والدراسات الاستشارية بتوظيف الخدمات الإعلامية من خلال التقنية الحديثة والمتقدمة، وتحسين الصورة الذهنية لدى العملاء والمستفيدين من الخدمات الاستشارية. وفيما يلي عرض لأهم مؤشرات الملف الإعلامي للمعهد عام 2019.

إجمالي عدد
الصفحات
المستخدمة في
الموقع

372

إجمالي عدد
النماذج
الإلكترونية في
الموقع

113

إجمالي عدد
الأخبار الإعلامية
في الموقع

24

إجمالي عدد
اللقاءات الإذاعية

3

إجمالي عدد
زوار الموقع

23164

عدد
الملتقيات
المشارك فيها

9271

عدد المتابعين



ملخص إنجازات المعهد في أحد عشر عامًا

عدد
المستشارين

138

عدد
مكاتب الخبرة

270

عدد المستفيدين
من خدمات
التطوير المهني

39525

عدد دورات وبرامج
التطوير المهني

1234

عدد الشراكات
الاستراتيجية

70

عدد العقود
الاستشارية

428

عدد المدربين
الذين تم تأهيلهم

48

عدد المستشارين
الذين تم تأهيلهم

81

عدد المستفيدين
من خدمات
المسؤولية
الاجتماعية

44393

مستهدفات المعهد 2020

عدد دورات
التطوير المهني

660

عدد المستفيدين
من خدمات
التطوير المهني

16000

عدد ساعات
التطوير المهني

5000

عدد برامج
التطوير المهني

16

نسبة الرضا عن
خدمات التطوير
المهني

96 %

عدد
المستشارين

50

عدد مكاتب
الخبرة

171

عدد الشراكات
الاستراتيجية

11

عدد المستفيدين
من خدمات
المسؤولية
الاجتماعية

3000

عدد العقود
الاستشارية

105









معهد البحوث والدراسات الاستشارية

نسعى إلى التميّز في نقل المعرفة؛
لبناء الاقتصاد المعرفي،
وتحقيق التنمية المستدامة.

<https://uqu.edu.sa/icrs>
icrs@uqu.edu.sa



@icrsuqu



+966 12 527 0000 / ext. 6866
ص.ب. 715 مكة المكرمة 21955

معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



Institute of Consulting Research and Studies

We seek excellence in
knowledge transfer to build
economical knowledge and
to achieve sustainable
.development

<https://uqu.edu.sa/icrs>
icrs@uqu.edu.sa



@icrsuqu



+966 12 527 0000 / ext. 6866
ص.ب. 715 مكة المكرمة 21955

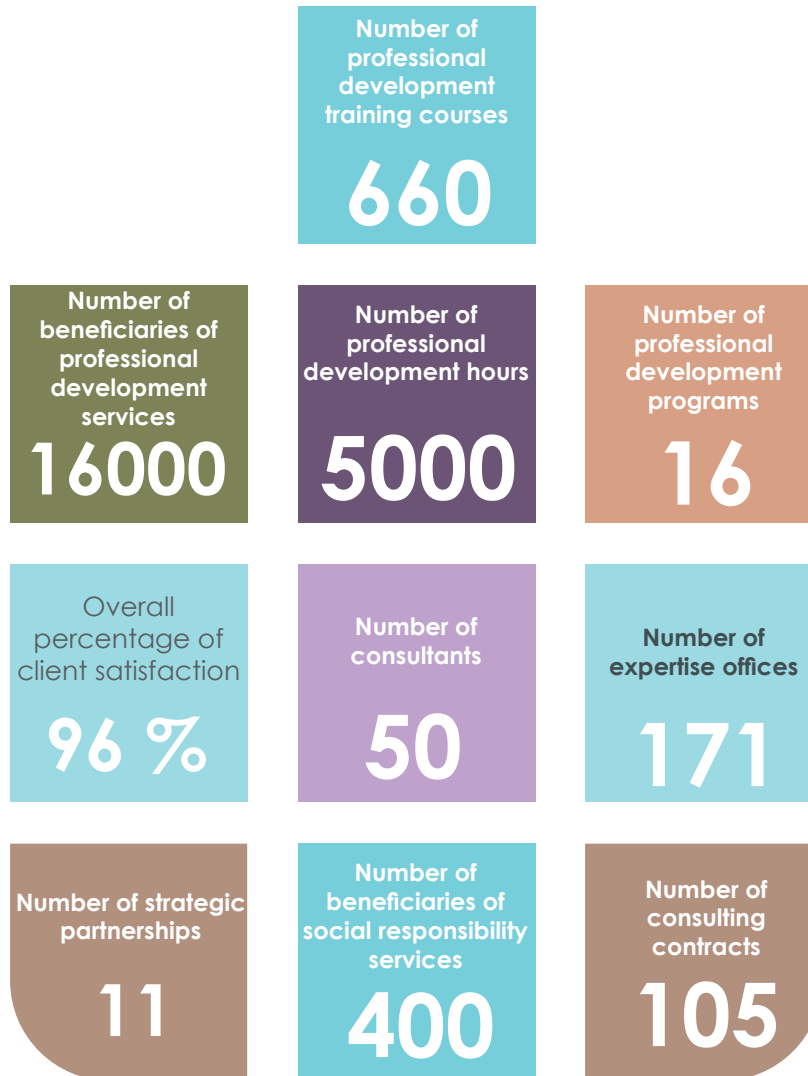




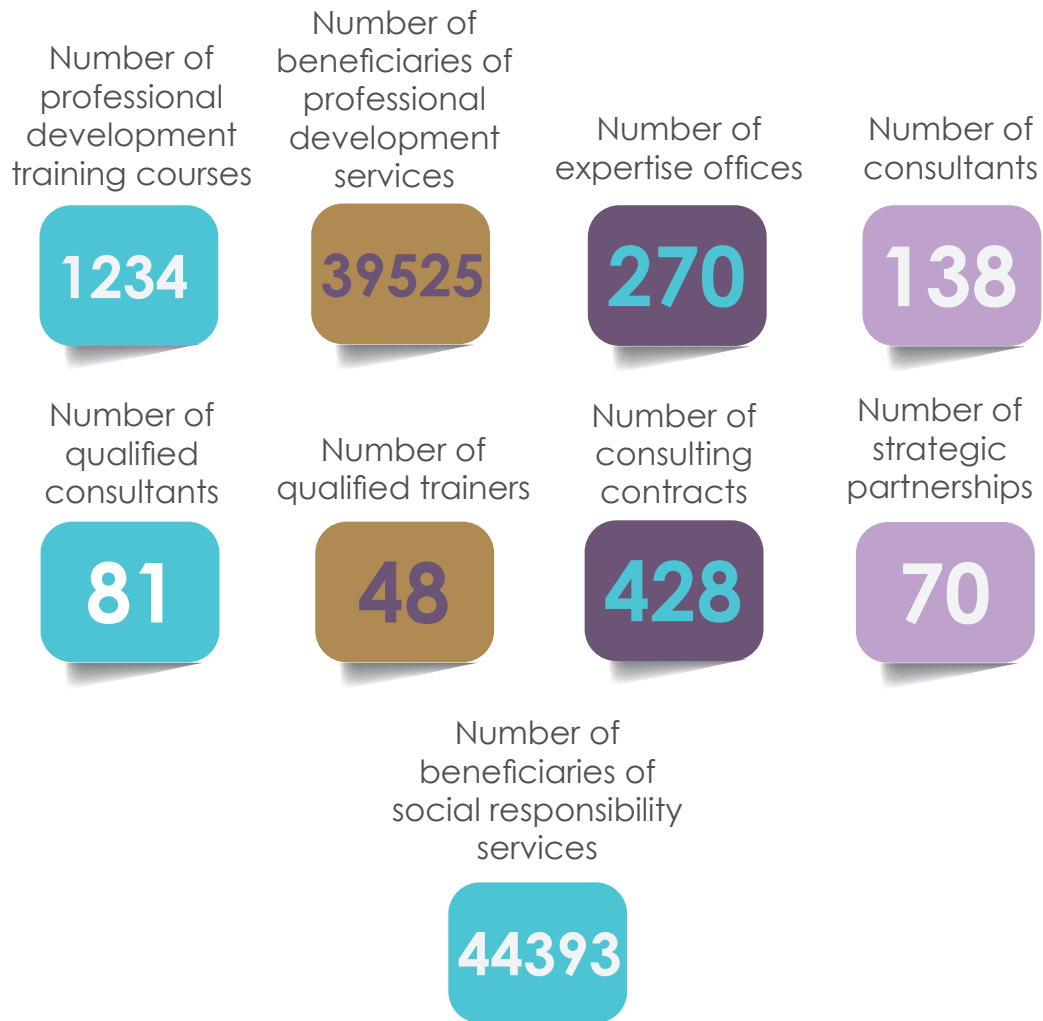




Institute's 2020 Targets



Summary of the Institute's Achievements in Eleven Years



Number of followers



Total number of website's visitors

23164

Total number of media news on the website

24

Total number of pages created on the website

372

Total number of E-services users on the website

9271

Total number of radio interviews

3

Total number of electronic forms on the website

113



The Institute of Consulting Research and Studies is concerned with the recruitment of media services through modern and advanced technology and the enhancement of the consulting-service mental image at beneficiaries and clients minds. The main indicators of the Institute's media kit in 2019 are presented below:

Q&A

Media Kit

Total
number of
external
agreements

6



flynas[®]
طيران ناس



فقيه
كلية فقيه للعلوم الطبية
Fakeeh College for Medical Sciences

Total number
of internal
agreements

..... 3

- College of Applied Sciences
- College of Judicial Studies and Regulation
- Deanship of Scientific Research

The infographic features a central teal speech bubble containing the text 'Total number of internal agreements'. Below this bubble is a large brown number '3', flanked by two sets of five grey dots. At the bottom, three brown arrow-shaped icons point to the names of the departments: 'College of Applied Sciences', 'College of Judicial Studies and Regulation', and 'Deanship of Scientific Research'. On the left side of the page, there are two vertical grey lines with circular dots at their top ends, and a grey curved shape at the bottom left corner.

..... 3

College of Applied
Sciences

College of Judicial Studies
and Regulation

Deanship of Scientific Research



The Institute of Consulting Research and Studies has forged strategic partnerships with various institutions in the public, private, and non-profit sectors, with the aim of promoting external cooperation, community service and the provision of various consulting services through specialized academic personnel. The most significant partnerships in 2019 are outlined below

Partners



Strategic Partnerships

As the Institute of Consulting Research and Studies is keen to keep pace with the global consultancy work, through investing the consultancy human resources available at Umm Al-Qura University and directing them towards the need of the labor market according to the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030, it was necessary to discuss the fields of consultancy work and its procedures through holding successive workshops that include those who are interested in the field. In addition to identifying the weaknesses and strengths points, the fields of opportunities and challenges through exchanging opinions and preparing related initiatives that enable the consultancy work and help in achieving its goals.



Workshop: The Future of Consultancy in Accordance to the National Vision 2030

Number of beneficiaries

109

Number of resulted recommendations

70

Number of provided hours

5

Total number of beneficiaries of the social responsibility services

309

Number of speakers

2

Number of suggested initiatives

24



Diabetes Forum 2019: Overview

As the Institute of Consulting Research and Studies is keen to keep pace with the international days, the Continuing Medical Education Unit organized the Diabetes Forum in line with the International Diabetes Day, targeting health practitioners, medical college students and the public to raise the awareness of diabetes, its dangers, treatment, and precautions. The following are the most significant statistics of the forum:

Number of
beneficiaries

200

Number of hours
credited by the
Commission of Health
Specialties

8

10

Number of
educational corners

6

Number of speakers

Percentage of beneficiaries
satisfaction

97%



To achieve the desired social responsibility of the Institute of Consulting Research and Studies which targets members of the community, the Institute has provided a range of social services.

OCIO

Social Responsibility Services

Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization:

Faran center is considered to be one of the consulting centers that is specialized in rehabilitation and hospitalization field. The achievements of the center have varied to show the most important statistics in 2019 as follows:

Total number of workshops that were held to discuss Faran executive plans

2

Total number of working team meetings

9

Center for Safety, Risk and Crisis Management (**SAFE**):

SAFE center is considered to be one of the consulting centers that is specialized in safety, risk and crisis management field. The achievements of the center have varied to show the most important statistics in 2019 as follows:

Number of
SAFE center
advisory board
members

9

Number of
training
programs
provided

2

Number of qualified
consultants in
safety, risk and crisis
management field

21

Number of
workshops

7

Number of
forums
attended

5

Number of
exhibitions that
participated in

4

Number of
suggested
training programs

4

Number of
suggested
courses and
programs to be
provided

14

Number of
.Ph.D
Programs

3

Number of
Master
Programs

60

Number of
diplomas
programs

2

Total number of paid programs in AALI

65

Total number of
incubators colleges for
AALI programs

13

Total number of developed
guides and executive rules

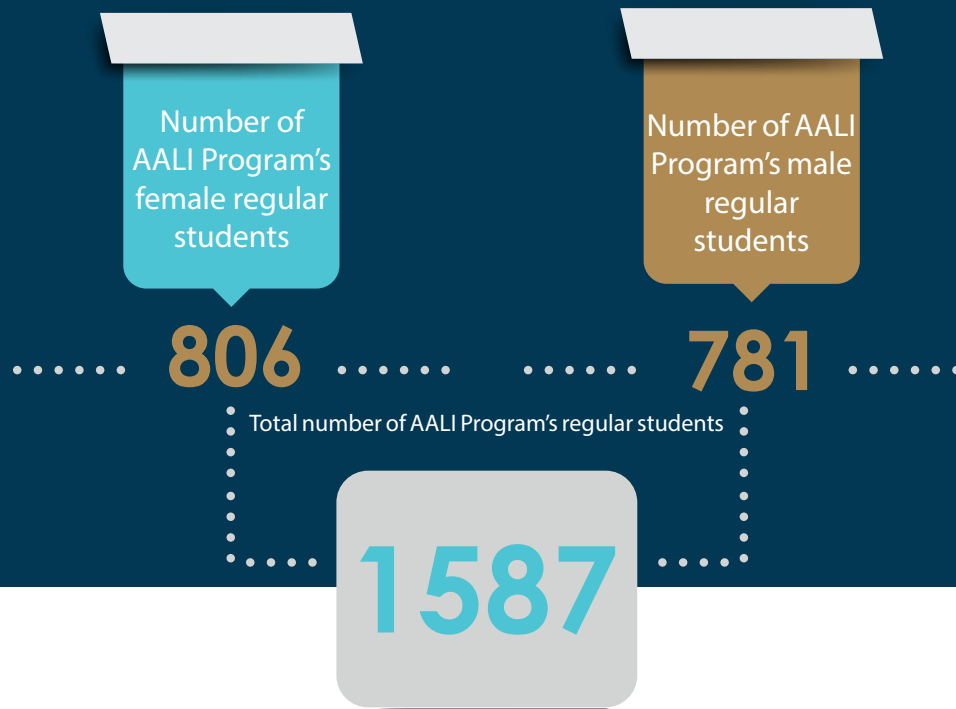
3

Total number of executed
projects to enhance the
educational environment at
AALI

3

Postgraduate Studies Unit (AALI):

The Postgraduate Studies Unit (AALI) was established as a consulting unit specialized in providing postgraduate educational programs in cooperation with the Deanship of Graduate Studies. The following are the most significant statistics of the unit:



Qualifying
Program for
SAFE Center
Consultants
(IOSH)

21

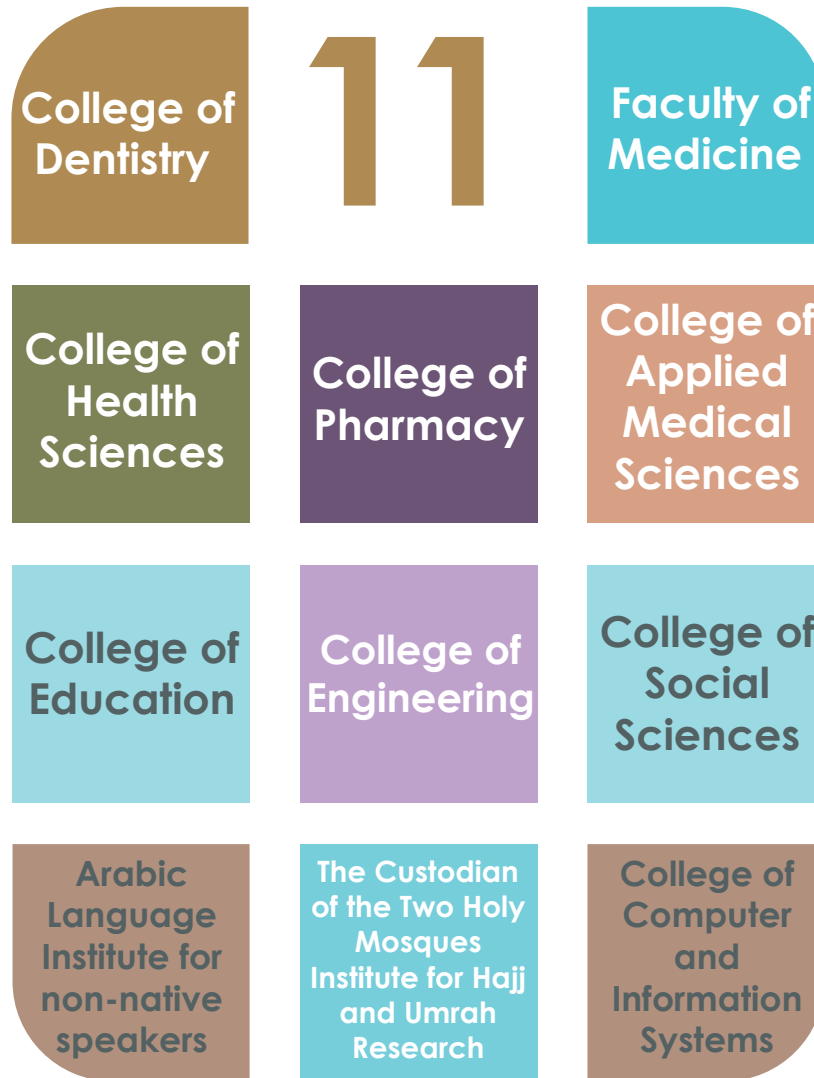
Qualifying
Consultants
Program
(CMI)

60

Total number of consultants
who have been qualified

81

Total number of **colleges** that consultants are affiliated to



**Security Forces Hospital,
Makkah**

Buraydah Private Colleges

**Samama Holding
Company**

**Ibn Sina National College
for Medical Studies**

Arak Digital Dental Clinics

**Batterjee Medical College
of Science and Technology**

**Al-Sharq General Medical
Complex, King Faisal in Taif**

**Wadi Makkah Company for
Technology**

**King Faisal Medical
Complex, Taif**

**Al-Zaher General Medical
Complex**

Effat University, Jeddah

**Dar Al Rahma Engineering
Consulting Office**

**Dr. Bakhsh Hospital,
Jeddah**

**National Foundation for
Arab Countries' Pilgrims**

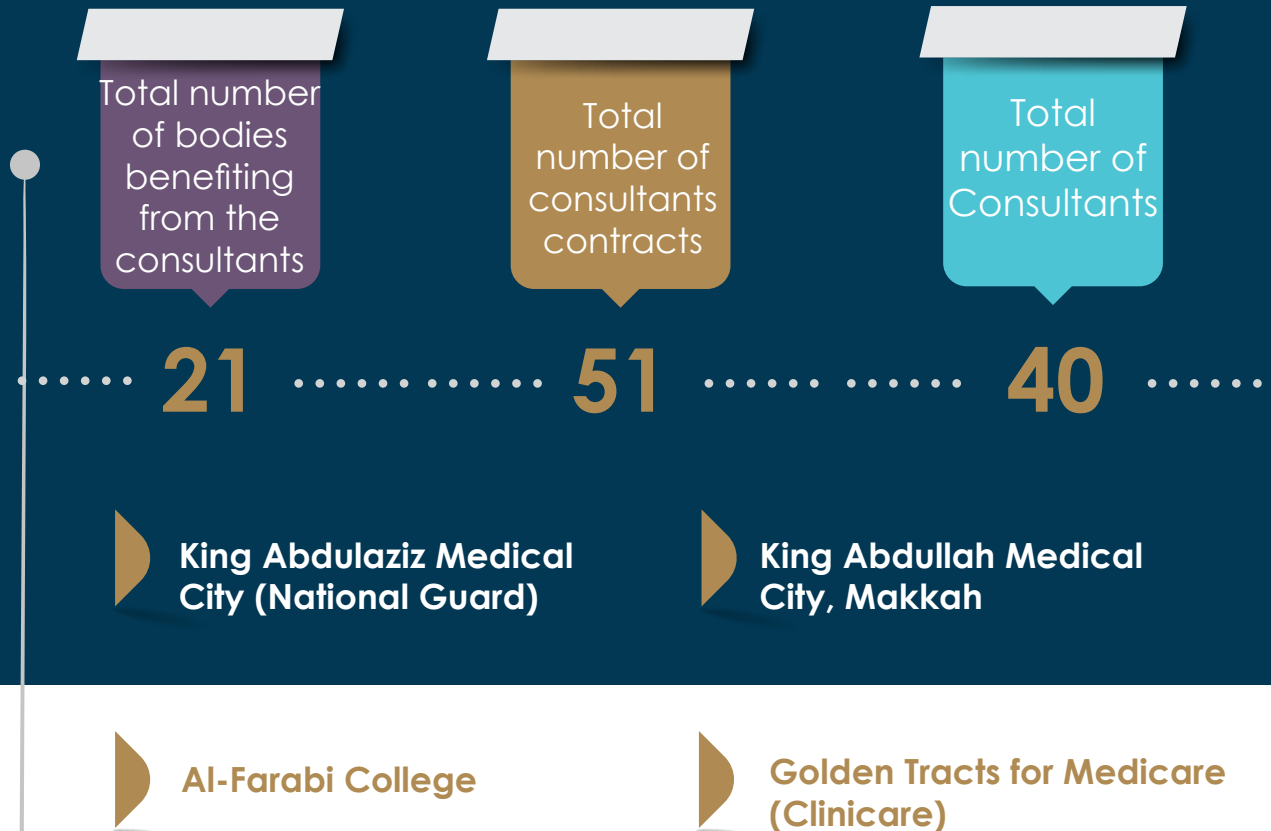
Kafaat Medical Center

**The Establishment of
Motawifs of Turkey, Europe,
Australia and America
pilgrims**

Makkah Medical Center Hospital

Consultants Services Unit

As there is a strong demand on benefiting from the personnel of UQU by several sectors, the Institute provides consultants services through full and part time consultancy by specialized UQU faculty members. This will fulfil the needs of such bodies to benefit from their experience. The following are the most significant statistics of Consultants Unit in 2019:



تأهيل الموارد
Qualifying HR



جمعية البر الخيرية
بمحافظة العارضة بجازان

ابن المبارك

مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني لخدمة المجتمع



جامعة جدة
University of Jeddah



شركة وادي مكة للتقنية
Wadi Makkah Company For Technology



معهد الملك عبد الله للبحوث والدراسات الاستشارية
King Abdullah Institute For Research & Consulting Studies
جامعة الملك سعود King Saud University



إدارة المعماريين
إدارة المهندسين
تخطيط | إشراف | تصميم



مؤسسة الطاقة والتعهدات للصناعة
Power & Industrial Contracting Est.

شركة اليمامة



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

Total number of consulting studies : **25**

Beneficiary Party :





Creativity and
Innovation



Computer Science
and Technology



Shari'ah and Legal
Sciences



Health Sciences



Engineering
Sciences



Humanities and
Educational Sciences

Total contracts
executed by
the expertise
offices

..... **20**

Expertise Offices Management

Expertise offices are considered to be one of the capabilities of the Institute of Consulting Research and Studies in providing consulting services to the community and individuals, which allows benefiting from certain scientific disciplines of faculty members at Umm Al-Qura University. It also facilitates contracting with various sectors by providing investment services, designing consulting studies, and implementing specialized projects and programs while maintaining the professional standards and the official university identity. The following are the most significant statistics of Expertise Offices in 2019:



Administrative and Financial Sciences

Applied Sciences



The Institute of Consulting Research and Studies offers a variety of consulting services to the public, private, and non-profit sectors through the investment of specialized human resources at Umm Al-Qura University as consultants and experts, as well as the investment of the services of expertise offices for the provision of consulting studies and the implementation of specialized professional contracts. It also includes centers services and consulting units.

CONSULTING

Consulting
Services

Total number of professional development programs

12

- Investor Program
- Media Skills Program
- Nawan Program
- Interlocutor Program
- International Languages Program
- Graphic Art Program
- Skills Program
- Entrepreneurship and Innovation Program
- Speech Specialist Preparation Program
- Early Childhood Program
- Media Excellence Program
- Administrative Foundation Program

Total number of professional development signed contracts

- Nawan
- Dammam Security Forces Hospital
- Iftaa Authority
- Training of Train Personnel
- Holy Makkah Municipality
- Administrative Development Unit
- Restaurant Management Diploma

7

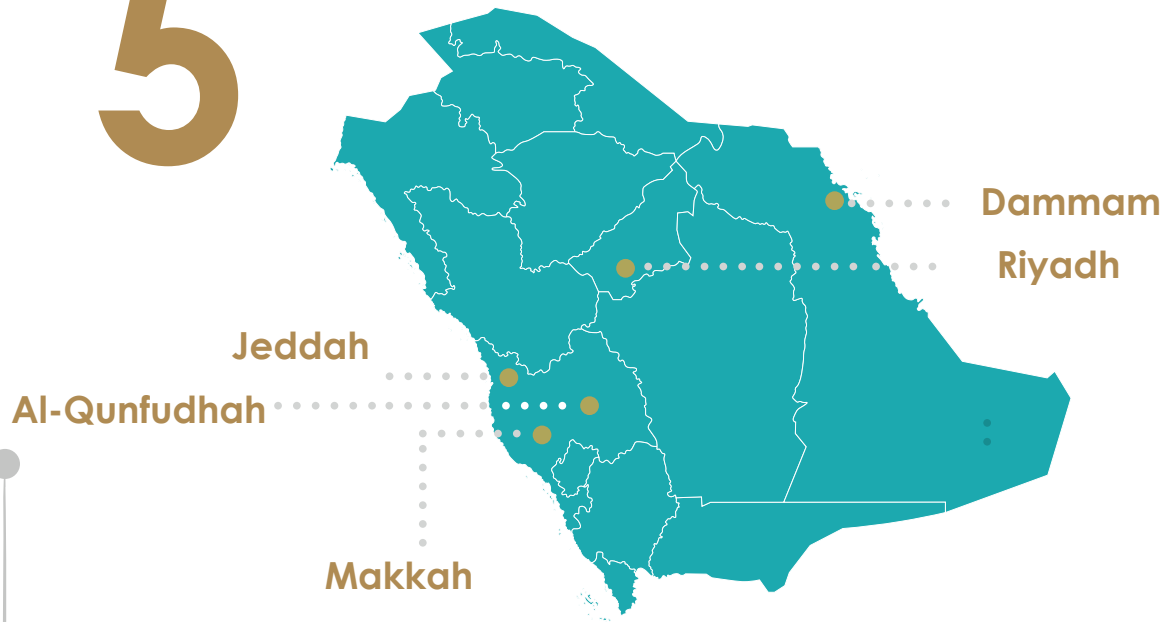
2

Total number of professional diplomas

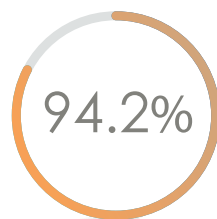
- Diploma in Restaurant Management in cooperation with the College of Business Administration
- Executive Diploma in Innovation Management in cooperation with the Institute of Innovation and Entrepreneurship

Total number of cities where courses were offered

5

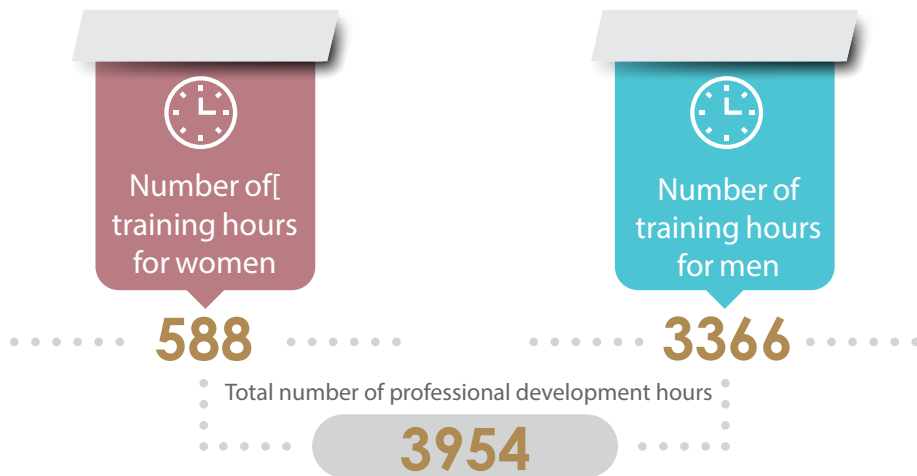
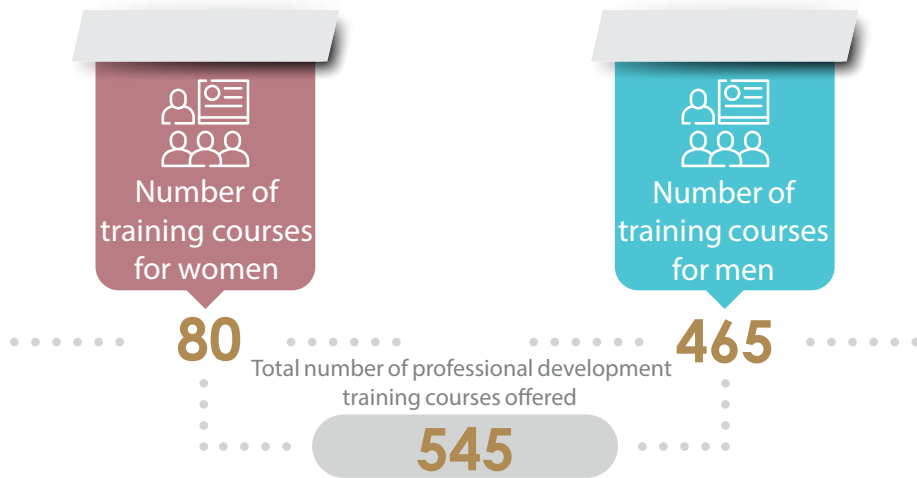


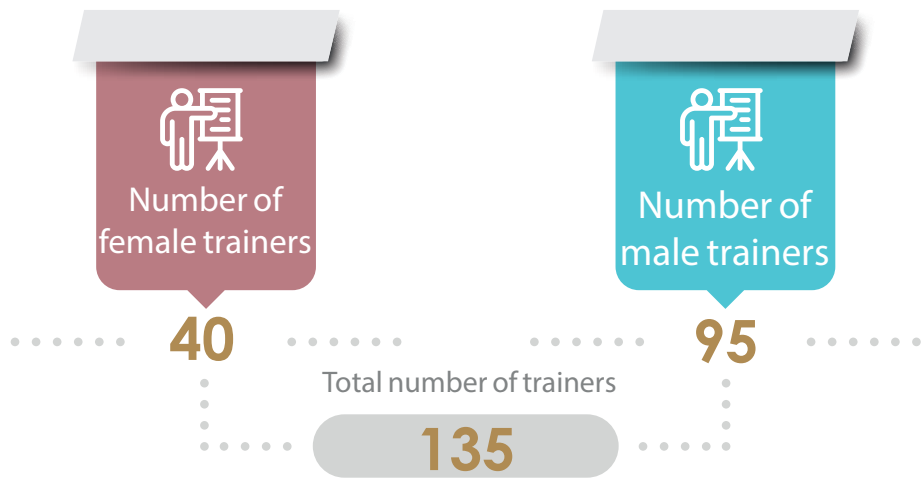
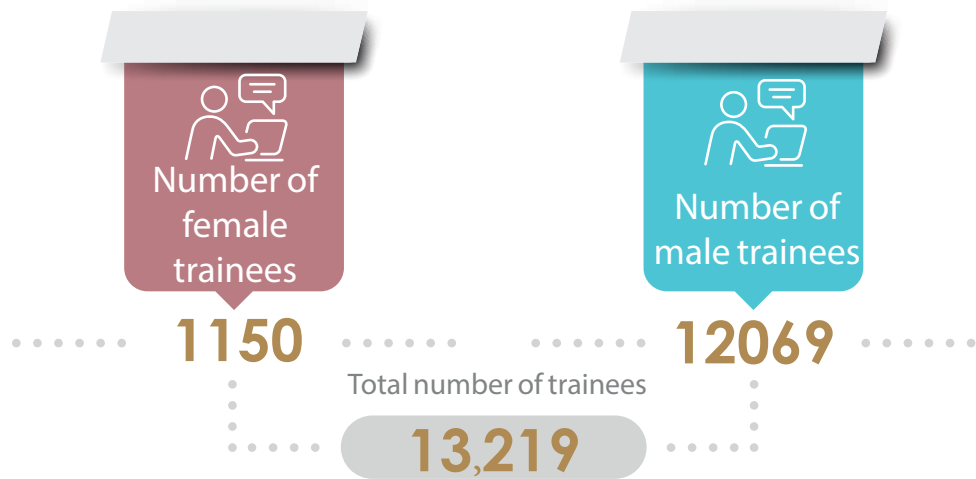
Overall percentage of client satisfaction with professional development services:



Total number of trainers who received training in TOT Programs

48







The Institute of Consulting Research and Studies provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs. The Institute works on providing those specialized training programs professionally by credible academic experts. Below are the most significant indicators of professional development services during the year of 2019

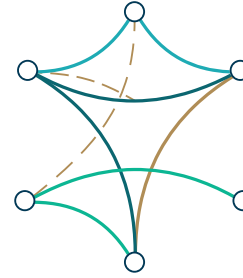
VICES

Professional Development Services

This report presents a number of generic achievement indicators according to the type of service offered by the Institute of Consulting Research and Studies during the year of 2019. These indicators can be divided into professional development services, consulting services, and social responsibility services.



Institute's Generic Achievement Indicators



واحة أم القرى للاستشارات
Umm Al-Qura Oasis for Consultancy

وحدة أعمال الدراسات العليا
Graduate Business Unit

جامعة أم القرى
Umm Al-Qura University

IBU
وحدة أعمال الأعمال
Business Unit

وحدة المعامل المركزية
Central Lab Unit

مركز السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات (سيف)
THE CENTRE FOR
SAFETY, RISK AND CRISIS
MANAGEMENT (SAFB)

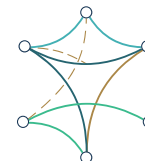
للتأهيل والاستشفاء
FARAN

Consulting Centers



ants

Expertise Offices



- Total number of Consulting Centers: 2

Structure of Consulting Services



Consulting Units



- Total number of Consulting Units: 10



Strategic Objectives



1. Promoting the role of Umm Al-Qura University in achieving the Saudi Vision ٢٠٣٠ goals of building a thriving economy and an advanced knowledge society that is capable of performing its duties and competing globally.



2. Leading and managing the initiatives and activities of the production, transfer, and settlement of knowledge and technology, and contributing to Umm Al-Qura University's programs of leading transformation in order to build and develop a world-class, leading university.



3. Establishing and developing specialized centres and units in partnership with the colleges, departments, and institutes of the University to constitute a globally renowned national reference and promote the role of Umm Al-Qura University in the third mission of Saudi universities.



4. Developing and providing consulting studies and services and contributing to the research and development efforts that aim at economic and social development; building and developing an integrated university system for professional education and training for the public and private sectors and society.



Institute's Vision

To be a leading institution that is concerned with the production, transfer, and settlement of knowledge and technology in order to achieve the goals of sustainable development in the Kingdom.



Institute's Mission

Promoting Umm Al-Qura University's transformation programs to be a world-class, leading university.



Institute's Values

- 1. Teamwork** with a one-team spirit.
- 2. Administrative** transparency and justice as well as financial and scientific integrity.
- 3. Commitment** to helping our clients achieve their goals.
- 4. Assuming** business responsibility and promoting excellence.
- 5. Accepting** various solutions and methodologies, and nurturing creative ideas to achieve best results.
- 6. Fulfillment** of contracts in accordance with the standards of scientific and professional precision and competence in order to ensure quality.
- 7. Harnessing** the energy for serving the community and the clients.

Num

Content

Page

1

Institute's Vision

107

2

Institute's Mission

107

3

Institute's Values

107

4

Strategic Objectives

106

5

Structure of Consulting Services

105

6

Institute's Generic Achievement Indicators

103

7

First: Professional Development Services

101

8

Second: Consulting Services

95

9

Third: Social Responsibility Services

81

10

Strategic Partnerships

77

11

Media Kit

73

12

Summary of the Institute's Achievements in 11 Years

69

13

Targets 2020 Institute's

68

14

Photo Gallery

67

index



Index



Dr. Faisal Asrah

Vice Dean for consultation studies

December 2019 - Now



Dr. Raafat Madani

Vice Dean for
Professional Development

November 2019 - Now



Dr. Abdul Rahman Majrashi

vice Dean of Business
Development and Execution

2018 May - Now



Dr. Noura Saleh Faruqi

Vice Dean of Institute Consulting
Research and Studies
For Female Sector

2018 July - Now



Dr. Youssef Al-Otaibi

Vice Dean of Institute
Consulting Research and Studies

2018 May - Now

The Vice-deanships of the Institute of Consulting Research and Studies at Umm Al-Qura University work within integrated ranges to achieve maximum benefit of the services provided to individuals and society in its various sectors and needs, as well as to improve services and develop them, which achieves the satisfaction of internal and external customers, and ensures the actual growth of indicators in accordance to the targets set to keep pace with the aspirations and goals of our precious University.



Dr . Hani bin Othman Ghazi

2019 November– Novmber2018



Abdul Wahab bin Abdullah
Al-Resini

2019 december - Now



Dr .Ayman bin Khaled
Joharji

2019 december - Now

The development of consulting services is based on codified strategic principles, clear work indicators and ambitious targets. Therefore, the Institute of Consulting Research and Studies is keen to provide the finest types of consulting services to different sectors, and devoted to obtain the satisfaction of the beneficiary and enhance his confidence and trust in Umm Al-Qura University.



Dean of The Institute of Consulting Research and Studies
Dr. Ali bin Muhammed Al-Shaery

The Institute of Consulting Research and Studies at Umm Al-Qura University utilizes all its services in a way that enhances the concept of knowledge-based economy and sustainable development, through investing human capital and available knowledge capabilities, and providing them in the form of consulting, educational and professional services that cater to the needs of individuals and public, private and non-profit sectors.



The Rector of Umm Al-Qura University **Prof. Abdullah bin Omar Bafeel**

From the heart of Makkah, and from Umm Al-Qura University, we strive to exploit our human and academic capacity to enhance the educational process and community service in the Kingdom of Saudi Arabia in order to achieve the aspirations of our wise leadership.



The Minister of Education
Dr. Hamad Bin Mohammed Al Shaikh

We aim to make education the profession of the future, and the basis of changing to the better.



HRH prince badr bin sultan bin abdulaziz

The Kingdom of Saudi Arabia takes its approach according to Allah laws (Sharia), and the Sunnah of His Prophet, "Mohammed Peace be upon Him". We serve our country, its leadership and citizens in accordance to the needs of the National Vision 2030. In addition, we are working to provide high quality to facilitate services, and professional and architectural development in Makkah in a way that reflects the needs of the society in order to achieve clear indicators that reflect growth and achievement.



Advisor to the Custodian of the Two Holy Mosques
and Makkah Province Governor
HRH Prince Khalid Al-Faisal

Our mission is to improve education
and consider its outputs to keep pace
with the upcoming global educational
renaissance.



HRH Crown Prince **Muhammad Bin Salman Al-Saud**

Our goal is that every Saudi will have the chance to obtain quality education and varied career opportunities.



Custodian of the Two Holy Mosques **King Salman Bin AbdulAziz Al-Saud**

Education fulfills the aspirations of our nation, and youth are the hope of this nation and form the future tools.



An aerial photograph of a city, likely Mecca, showing a dense urban landscape with numerous buildings and roads. In the foreground on the right, a prominent minaret with a crescent moon and a clock face is visible. The text is overlaid on the left side of the image.

In the name of

Allah

The All-Merciful

The Ever-Merciful



2 0 1 9

Harvest

of the Institute of Consulting
Research and Studies

Umm Al-Qura University

معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies

